

Communication institutionnelle et opérationnelle

Sessions 2023

17 mai 9h-17h30
Deskeo Champéret
9 bd Gouvion St-Cyr
75017 Paris

Animation

Christophe ALLOUIS
*Directeur artistique et
directeur de création
d'agences de
communication*

Jean-Émile BARRA
Commercialisateur

Durée

7 h sur 1 journée

Prix net

650,00 € / pers.

Cette formation est prise en charge pour les coopératives d'Hlm adhérentes à la Fédération (sous condition).

Présentation

Cette formation vise à insuffler une réflexion générale sur le rôle de la communication institutionnelle et opérationnelle puis à décliner de bonnes pratiques et usages.

Nous aborderons une étude et une mise en pratique des techniques de communication tant sur le plan institutionnel (niveau structurel des COOP) qu'opérationnel (niveau commercial et terrain en vue des lancements commerciaux et de ce qui en découle).

Objectifs pédagogiques

- Faciliter la prise de conscience et la réflexion sur l'identité de la coopérative d'Hlm
- Se recentrer sur son image de marque
- Savoir rassurer les publics cibles (les futurs accédants coopérateurs)
- Travailler et trouver son identité, fluidifier le discours, capitaliser sur sa charte graphique pour créer et raconter l'histoire de la coopérative d'Hlm

Public

Membres de la direction • Personnes en charge de la communication et du marketing

Programme

- Qu'est-ce que la communication institutionnelle ? Qu'est-ce que cela englobe ?
- Comment améliorer son image de marque, elle-même déjà impactée par l'image du monde Hlm ?
- Travailler une image de marque qui va rassurer les futurs propriétaires coopérateurs.
- Mettre en concordance le travail de communication institutionnelle avec la communication opérationnelle.

Prérequis

Expérience en communication.

Méthodologie

- Interactivité entre les stagiaires et les formateurs
- Réflexion sur des exemples concrets provenant des coopératives d'Hlm

Prévoir impérativement un ordinateur portable accédant à internet.



Contact

Amélie Piégay
07 63 47 37 68
formations@arecoop.fr

